

Deze gebruikersvoorwaarden (verder te noemen: App Voorwaarden) gelden voor het gebruik van de **ik! App** (verder te noemen de App). Via de App kunt u gebruikmaken van een aantal diensten van IAK Verzekeringen B.V. en/of de aangesloten instelling IAK Volmacht B.V. op uw smartphone of tablet, waarmee u de nota's die u heeft ontvangen van de zorgverlener bij IAK kunt indienen. Ook zijn de gegevens van de IAK Klantenservice en SOS International in de App vermeld.

U kunt deze App Voorwaarden downloaden via [www.ik.nl/app](http://www.ik.nl/app), zodat u deze kunt opslaan of printen.

### 1. Algemeen

1.1 De App wordt u aangeboden door IAK Verzekeringen B.V. en/of de aangesloten instelling IAK Volmacht B.V. (verder te noemen: wij of IAK).

1.2 Bij het gebruik van de App is ook het IAK [Privacy- en Cookiebeleid](#) van toepassing. Hierin kunt u lezen hoe wij omgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens.

1.3 U kunt altijd de meest recente versie van de App downloaden via Google Play (Android) en de Apple App Store.

1.4 De App is uitsluitend bedoeld voor gebruikers van 18 jaar en ouder.

1.5 De App en de inhoud ervan is niet bedoeld als advies in de zin van de Wet het financieel toezicht (verder te noemen: Wft) voor financiële producten en/of diensten van IAK. De IAK Dienstenwijzer is niet van toepassing.

### 2. Definities

#### **IAK Verzekeringen B.V. / IAK Volmacht B.V.**

IAK Verzekeringen B.V. gevestigd te Beukenlaan 70, 5651 CD Eindhoven. Postadres: 90165, 5600 RV Eindhoven, telefoonnummer 040- 2611911, Kamer van Koophandel nummer 17806794 en de aangesloten instelling IAK Volmacht B.V. , gevestigd te Beukenlaan 70, 5651 CD Eindhoven. Telefoonnummer 040 – 2611777, kamer van Koophandel 55688616 worden hierna zowel gezamenlijk als afzonderlijk IAK genoemd.

#### **App**

De App is ontwikkeld voor gebruik op een smartphone of ander draagbaar apparaat en bevat:

- Diensten van IAK, zoals het declareren van uw zorg nota's.
- Eventuele updates die van tijd tot tijd plaatsvinden waardoor er extra functionaliteit aan de App zal worden toegevoegd.
- Alle andere software of documentatie die het gebruik van deze mobiele applicatie mogelijk maken.

#### **Apparaat**

Een smartphone of tablet waarmee u gebruik maakt van de App, inclusief het besturingssysteem (IOS of Android) dat daarbij hoort.

## **Inhoud**

Alle gegevens (waaronder ook beelden en geluiden), diensten, software, bestanden, ideeën of andere informatie die via de App toegankelijk zijn.

## **Inloggegevens**

De (Persoonlijke en persoonsgebonden) inlognaam, het wachtwoord, de pincode of een andere wijze om uw authenticiteit vast te stellen, die nodig zijn om u toegang tot de App geven.

## **3. Gebruik van de App**

3.1 Om de App te kunnen gebruiken, moet u deze eerst downloaden via Google Play (Android) of de Apple App Store

3.2 U kunt in de App gebruik maken van persoonlijke informatie als u ook toegang heeft tot de Mijn Omgeving, 'Mijn IK'. Koppel hiervoor uw apparaat of toestel eenmalig aan uw bestaande Mijn IK account.

3.3 De eerste keer dat u de App gebruikt, maakt u eenmalig een mobiele pincode aan. Deze pincode bestaat uit 5 cijfers. Daarmee logt u in. Een pincode voor toegang tot de App is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

3.4 Houd uw inloggegevens altijd geheim. Deel deze nooit met anderen.

3.5 Het is belangrijk dat u altijd de nieuwste versie van de App gebruikt. Anders is het mogelijk dat de App niet of niet goed werkt.

3.6 U kunt de App op meerdere apparaten installeren. U moet ieder apparaat dan wel eenmalig apart koppelen aan uw bestaande mijn.ik account en een eigen mobiele pincode geven. Alle apparaten die u gebruikt, vallen onder dezelfde gebruikersvoorwaarden. In mijn.ik vindt u een overzicht van alle apparaten waarop u de App kunt gebruiken.

## **4. Kosten**

4.1 Aan het gebruik van de App zijn geen kosten verbonden.

4.2 Kosten internetverbinding: voor de internetverbinding kan de provider kosten in rekening brengen, dit is afhankelijk van uw databundel. Let hier vooral op wanneer u in het buitenland bent.

## **5. Zorgvuldig gebruik van de App**

5.1 Gebruik altijd het meest actuele besturingssysteem van Apple of Google. Anders is het mogelijk dat de App niet of niet goed werkt.

5.2 Zorg ervoor dat uw apparatuur en verbindingen voldoende zijn beveiligd tegen onbevoegd gebruik door anderen, malware, trojan horses en virussen. Hiermee voorkomt u misbruik, storingen of andere problemen.

## **6. Veiligheidsmaatregelen**

6.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de App. Wij gaan ervan uit dat u al onze aanwijzingen en voorschriften in verband met het gebruik van de diensten of de App opvolgt.

6.2 Gebruik de App niet ongeoorloofd (bijvoorbeeld met de gegevens van een andere gebruiker) of onzorgvuldig.

6.3 U kunt de App zelf blokkeren door de App te ontkoppelen/verwijderen op mijn.ik.

6.4 Wij kunnen de toegang tot de App ook blokkeren bij misbruik of onbevoegd gebruik van de App.

6.5 U bent verplicht uw pincode voor iedereen, waaronder familieleden, huisgenoten en/of eventuele partners, geheim te houden. Vermoedt u dat uw pincode bij een ander bekend is? Wijzig dan direct uw pincode of geef IAK de opdracht om de toegang te blokkeren. Als u constateert dat een ander misbruik heeft gemaakt van de Dienst en de Producten, stel ons dan hiervan onmiddellijk op de hoogte.

U kunt hiervoor contact opnemen met de afdeling Klantenservice op telefoonnummer 040 261 18 88 bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 18.00 uur.

6.6 IAK probeert de App zo persoonlijk mogelijk voor u te maken. IAK streeft er hierin echter wel naar om de privacy van U en alle andere gebruikers veilig te stellen.

## **7. Stoppen met het gebruiken van de App**

De gebruikersovereenkomst stopt automatisch als u de App van uw apparaten hebt verwijderd.

## **8. Licentie en intellectuele eigendom (NIEUW)**

8.1 Wij geven u hierbij toestemming om de App te gebruiken in overeenstemming met deze voorwaarden. Deze toestemming is niet exclusief en kunnen wij altijd herroepen.

8.2. U erkent en stemt ermee in dat de App eigendom is van IAK en/of licentiegevers van IAK en die beschermd worden door toepasselijke intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, naburige rechten, merkrechten en octrooien.

8.3 Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze gebruiksvoorwaarden, verleent IAK u een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentiebaar, niet overdraagbaar, recht om de App te gebruiken. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om programma's te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de hierboven genoemde doeleinden, tenzij IAK of de betreffende rechthebbende daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

8.4 Niets van wat in deze gebruiksvoorwaarden en/of op de Website wordt vermeld, is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen en/of enige intellectuele eigendomsrechten aan u te verlenen. Het gebruik dat u mag maken van de App is beperkt tot hetgeen in deze gebruiksvoorwaarden is beschreven.

8.5. U verklaart hierbij geen handelingen te zullen verrichten die inbreuk kunnen maken op de (intellectuele eigendoms)rechten van IAK of derden. U erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik van bestanden, gegevens en materialen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, inbreuk maakt op deze gebruiksvoorwaarden en op de toepasselijke wetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Auteurswet. Onverminderd het voorgaande, worden de handelingen als beschreven onder punt 2 tevens beschouwd als een inbreuk op de exclusieve eigendomsrechten van IAK op de ik! App.

8.6 Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

## 9. Wet Bescherming Persoonsgegevens

Bij de verwerking van uw gegevens houden wij ons aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Als u geen klant bent bij ons, dan beschikken wij niet over uw persoonsgegevens en kunnen deze ook niet verwerken.

Bent u wel klant en maakt u gebruik van het persoonlijke gedeelte van de App? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens, gerelateerd aan de App, onder meer voor de volgende activiteiten:

- Het aanbieden van aanvullende producten of diensten
- Persoonlijke communicatie over uw producten
- Het verwerken van betalingsopdrachten
- Statistische analyses
- Marketingactiviteiten
- Fraudepreventie
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Klantbeheer

Meer informatie over doeleinden en verwerkingen van persoonsgegevens binnen IAK vindt u in ons [Privacy en cookiebeleid](#).

## 10. Klachten en geschillen

Als u een klacht heeft over (het gebruik van) de App, dan kunt u die indienen bij onze directie. Kijk daarvoor op onze website [www.ik.nl](http://www.ik.nl).

## 11. Wijziging Voorwaarden

11.1 Wij kunnen de voorwaarden altijd wijzigen. Als wij dat doen, dan informeren wij u altijd vooraf via de App. Als u de gewijzigde voorwaarden niet accepteert, dan heeft u geen toegang meer tot het persoonlijke gedeelte van de App.

## 12. Disclaimer

12.1 Wij spannen ons in om ervoor te zorgen dat u altijd toegang heeft tot de App en dat deze altijd werkt. Ondanks onze voortdurende inspanning, kunnen wij u niet garanderen dat de App altijd foutloos en virusvrij functioneert. De gegevens die wij in de App tonen, zijn zorgvuldig samengesteld. IAK aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden en gevolgen daarvan. Aan de publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.

12.2 Wij kunnen altijd stoppen met het aanbieden van de App, of de inhoud daarvan aanpassen.

12.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of kosten van u of van anderen, als gevolg van het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de App, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ons. U verplicht zich alle schade die IAK mocht leiden als gevolg van het feit dat u zich niet aan de verplichtingen uit deze gebruiksvoorwaarden houdt op eerste verzoek van IAK aan IAK te vergoeden.

12.4 De App kan banners en links bevatten naar internetpagina's. Wij zijn niet aansprakelijk voor het gebruik, de inhoud of de werking van externe internetpagina's. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens op deze internetpagina's.

12.5 Tot het tijdstip van de melding zoals in artikel 6.5 omschreven, bent u zelf aansprakelijk voor alle schade en kosten doordat iemand anders toegang krijgt met uw gegevens en de App gebruikt.

Download en installeer altijd de laatste versie voor een optimale werking van de App.